Łódź, 06 listopada 2019 roku

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(pieczęć organizacji) (miejscowość, data)

NOTATKA ZE SPOTKANIA CZŁONKÓW KLASTRA CYFROWY BIZNES

W ŁÓDZI

Obecni:

1. Pan Małgorzata Kołtko – Prezes Zarządu Firmy Hubhouse sp. z o.o.
2. Pan Radosław Porczyński. – Prezes Zarządu Firmy Instytut Badawczo Rozwojowy   
   INOTEC sp. z o.o.
3. Pan Łukasz Zalewski – Prezes Zarządu Auction Ventures Sp z.o.o.
4. Pan Łukasz Rdzeń – Prezes Zarządu Resotech Sp. z o.o.
5. Pan Stefan Kowalski – Prezes Zarządu Firmy Futulab Sp. z o.o.
6. Pan Paweł Hofman – Prezes Motion Software Sp. z o.o.
7. Pan Piotr Michalik – Prezes Narmox Sp. z o.o.

Grupa robocza: Usługi elektroniczne dla społeczeństwa

Cel spotkania: Prezentacja wyników prac badawczo rozwojowych zrealizowanych przez spółki należące do Klastra Cyfrowy Biznes w 2019 roku

**Część 1 – prezentacja wyników prac badawczo rozwojowych zrealizowanych przez   
Futulab Sp. z o.o.**

W ramach naboru RPDS.01.02.02-IP.01-02-180/16 „Bony na innowacje dla MŚP z ZIT WrOF narzędziem wsparcia w zakresie badań, rozwoju i wdrożeń innowacji” realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego na lata 2014 -2020, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Nazwa i numer osi priorytetowej 1 Przedsiębiorstwa i innowacje, Nazwa i numer poddziałania 1.2 Innowacyjne przedsiębiorstwa, Typ projektu: 1.2.C.b Usługi dla przedsiębiorstw – „Bon na innowację” spółka Futulab Sp. z o.o. przeprowadziła prace badawczo rozwojowe mające umożliwić wprowadzenie do oferty nowej usługi, eksperckiego systemu przeznaczonego do monitorowania i zwalczania zakażeń szpitalnych w oparciu o sztuczną inteligencję.

Analizując potrzeby grupy docelowej w ramach projektu zdefiniowano następujące wyzwania badawcze:

* weryfikacja obecnie stosowanych procedur w zakresie zasad monitorowania zakażeń.
* weryfikacja możliwości opracowania wzorcowego procesu biznesowego obejmującego automatyzację procesu monitorowania zakażeń w szpitalach;
* weryfikacja możliwości zastosowania sztucznej inteligencji AI w zakresie wsparcia automatyzacji procesu monitorowania zakażeń w szpitalach.

Dla powyższych wyzwań badawczych założono następujące warunki ich realizacji:

* opracowany proces powinien być możliwe do zaimplementowania w formie usługi w oparciu o system udostępniany w modelu SaaS;
* opracowany proces powinien być zgodny z wymaganiami prawnymi, w szczególności w zakresie ograniczeń dotyczących promocji usług prawnych;
* opracowany proces powinien być możliwe do implementacji w modelu rozproszonym dla wielu lokalizacji w szpitalu.

Wyniki prac badawczo rozwojowych umożliwią firmie **Futulab Sp. z o. o.** wprowadzenie do oferty nowej, udoskonalonej e-usługi polegającej na opracowania wymagań dla aplikacji uruchamianej w modelu SaaS służącej do wdrożenia e-usługi obsługi Kancelarii Prawnej w zakresie obsługi spraw oraz obsługi kontaktów z klientami.

Nowa usługa obejmowała będzie następujący rodzaj innowacji:

* • innowacja produktowa na poziomie przedsiębiorstwa

**Innowacja produktowa** opera się na modułu eksperckiego w oparciu o AI (sztuczną inteligencję) umożliwiającego wsparcie w automatyzacji procesu monitorowania zakażeń w szpitalach. Planowana do komercjalizacji usługa wraz z nową architekturą systemu ICT powinna pozwolić szpitalom na zwiększenie efektywności wykrywania zakażeń, obniżenia ich skutków i kosztów związanych zarówno z leczeniem powikłań wśród nie wypisanych jeszcze pacjentów jak i pacjentów powracających do szpitala. Obecnie oferowane na rynku rozwiązania nie obejmują wsparcia w monitorowaniu i wykrywaniu zagrożeń technologii sztucznej inteligencji.

**Rezultat wykonanych prac badawczo-rozwojowych**

Zweryfikowany zestaw wymagań dla prototypu systemu umożliwiającego integrację z obecnie wykorzystywanymi systemami HIS (Hospitality Information System) umożliwiających implementację aplikacji umożliwiającej świadczenie usługi monitorowania zakażeń obejmujący:

* raport z analizy obecnie stosowanych procedur w zakresie metod monitorowania zakażeń   
  w szpitalach
* projekt wzorcowego procesu biznesowego obejmującego automatyzację procesu monitorowania zakażeń w szpitalach;
* analiza możliwości opracowania modułu eksperckiego w oparciu o AI umożliwiającego wsparcie w automatyzacji procesu monitorowania zakażeń w  
  szpitalach;
* opracowana architektura systemu ICT umożliwiająca integrację z obecnie wykorzystywanymi systemami HIS (Hospitality Information System) umożliwiająca implementację aplikacji umożliwiającej świadczenie usługi monitorowania zakażeń;
* prototyp oprogramowania zbudowany w oparciu o przygotowana architekturę oraz umożliwiający przeprowadzenie testów opracowanych wzorcowych procesów biznesowych.

**Część 2 – prezentacja wyników prac badawczo rozwojowych zrealizowanych przez   
Auction Ventures Sp. z o.o.**

W ramach naboru RPDS.01.02.02-IP.01-02-180/16 „Bony na innowacje dla MŚP z ZIT WrOF narzędziem wsparcia w zakresie badań, rozwoju i wdrożeń innowacji” realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego na lata 2014 -2020, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Nazwa i numer osi priorytetowej 1 Przedsiębiorstwa i innowacje, Nazwa i numer poddziałania 1.2 Innowacyjne przedsiębiorstwa, Typ projektu: 1.2.C.b Usługi dla przedsiębiorstw – „Bon na innowację”, Auction Ventures Sp. z o.o. przeprowadziła badania przemysłowe i eksperymentalne prace rozwojowe w zakresie opracowania wymagań dla aplikacji uruchamianej w modelu SaaS służącej do wdrożenia e-usługi obsługi Kancelarii Prawnej w zakresie obsługi spraw oraz obsługi kontaktów z klientami.

Zaplanowane do realizacji prace badawczo rozwojowe mają umożliwić firmie Auction Ventures   
Sp. z o.o. wprowadzenie do oferty nowej, udoskonalonej e-usługi służącej do obsługi Kancelarii Prawnej w zakresie obsługi spraw oraz obsługi kontaktów z klientami.

Główną grupą docelową e-usług są kancelarie prawne i adwokackie niezależnie od wielkości i liczby zatrudnionych pracowników. Zdecydowano się na zaoferowanie grupie docelowej – kancelaria prawna, dwóch e-usług:

* e-usługa wspierającą działania w zakresie marketingu, pozyskiwania klientów i otwarcia kancelarii w Internecie przez 24h na dobę – dedykowana mniejszym kancelariom;
* e-usługa wspierającą prace w zakresie zarządzania harmonogramem sprawy, obiegiem dokumentów oraz rozliczaniem pracy, ułatwienia w zakresie komunikacji oraz monitorowania i rozliczeń postępów prac – dedykowana większym kancelariom.

Dana e-usługa rozszerza zatem zakres oferowanych obecnie na rynku rozwiązań o możliwość funkcjonowania w sieci Internet oraz wzbogaca te rozwiązania o funkcjonalności, które wymieniono powyżej.

Raport z realizacji usługi badawczo-rozwojowej obejmował:

* wzorcowy proces biznesowy umożliwiający Kancelarii Prawnej obsługę spraw prowadzonych dla klientów;
* wzorcowy proces biznesowy umożliwiający Kancelarii Prawnej pozyskiwanie klientów;
* wyniki testów opracowanego oprogramowania umożliwiającego implementację opracowanych procesów biznesowych;

W ramach prac badawczo rozwojowych opracowano również prototyp oprogramowania umożliwiający przeprowadzenie testów opracowanych procesów w warunkach zbliżonych do rzeczywistych.

Wyniki prac badawczo rozwojowych umożliwią firmie **Auction Ventures Sp. z o. o.** wprowadzenie do oferty nowej, udoskonalonej e-usługi polegającej na opracowania wymagań dla aplikacji uruchamianej w modelu SaaS służącej do wdrożenia e-usługi obsługi Kancelarii Prawnej w zakresie obsługi spraw oraz obsługi kontaktów z klientami.

Nowa usługa obejmowała będzie następujący rodzaj innowacji:

* • innowacja produktowa na poziomie przedsiębiorstwa

**Innowacja produktowa** opera się na zaoferowaniu Kancelariom Prawnym nowej, nie oferowanej wcześniej przez Auction Ventures Sp. z o.o. usługi w modelu SaaS oraz poszerzonego zakresu funkcjonalności związanej z obsługą kancelarii o obsługę procesów w trakcie realizacji których następuje od razu rejestracja wykonywanych zadań zapewnia przewagę konkurencyjną nowej usłudze.

Innowacją obejmuje również zdalne pulpity zarówno klienta jak i prawnika, które umożliwiają pracę kancelarii 24h na dobę. Istotną innowacją odróżniającą oferowane sługi od obecnie istniejących na rynku substytutów jest również wprowadzenie nowych i usprawnienie obecnych procesów komunikacji kancelarii z klientem.

Poprzez wprowadzenie w kancelarii e-usług, ulegnie poprawie proces komunikacji kancelarii z klientem oraz całkowicie zmieni się proces marketingowy w zakresie pozyskiwania klientów przez Internet. Żadne z istniejących na rynku rozwiązań nie oferuje planowania spotkań z kancelarią przez 24h na dobę, nie pozwala również na komunikację online z klientem, czyli przesyłanie informacji o rozliczeniach, potrzebnych dodatkowych informacjach oraz nie umożliwia klientowi uzupełniania tych informacji online. Obecne rozwiązania nie pozwalają również na prowadzenie i rozliczanie się z kancelarią bezpośrednio przez Internet.

Podsumowanie

W ramach przeprowadzonej dyskusji, członkowie klastra przedstawili swoje uwagi w zakresie zaprezentowane platformy. Wskazano, iż zakres realizowanego projektu jest przykładem efektywnej współpracy jednostki naukowej z przedsiębiorstwem sektora MSP.

Przeprowadzono również dyskusję w zakresie kosztów wykorzystania platformy wskazanych przez Auction Ventures Sp. z o.o., wskazano zakres, który mógłby być uwzględniony w opracowaniu nowych pakietów bardziej optymalnych pod względem oczekiwań członków klastra.

Notatkę ze spotkania sporządził: Andrzej Mandel – przedstawiciel firmy Cubatex sp. z o.o.

|  |
| --- |
| *Andrzej Mandel*  *Koordynator Klastra* |
| *Podpis, pieczątka* |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(podpis osoby uprawnionej do reprezentacji

koordynatora Klastra Cyfrowy Biznes)