Łódź, 03 lutego 2020 roku

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(pieczęć organizacji) (miejscowość, data)

NOTATKA ZE SPOTKANIA CZŁONKÓW KLASTRA CYFROWY BIZNES

W ŁÓDZI

Obecni:

1. Pan Małgorzata Kołtko – Prezes Zarządu Firmy Hubhouse sp. z o.o.
2. Pan Radosław Porczyński. – Prezes Zarządu Firmy Instytut Badawczo Rozwojowy
INOTEC sp. z o.o.
3. Pan Łukasz Zalewski – Prezes Zarządu Auction Ventures Sp z.o.o.
4. Pan Łukasz Rdzeń – Prezes Zarządu Resotech Sp. z o.o.
5. Pan Stefan Kowalski – Prezes Zarządu Firmy Futulab Sp. z o.o.
6. Pan Paweł Hofman – Prezes Motion Software Sp. z o.o.
7. Pan Piotr Michalik – Prezes NARMOX Sp. z o.o.

Grupa robocza: Usługi elektroniczne dla społeczeństwa

Cel spotkania: Prezentacja wyników prac badawczo rozwojowych zrealizowanych przez spółki należące do Klastra Cyfrowy Biznes w 2019 roku

Część 1 – prezentacja wyników prac badawczo rozwojowych zrealizowanych przez
Motion Software Sp. z o.o.

Spółka Motion Software zrealizowała prace badawczo rozwojowe w ramach umowy dofinansowanej ze środków unii europejskiej, projekt nr DAWG-RPO-4/1.2.1/009/19 pn.:„Badania zachowania osób 55+ w celu opracowania nowej usługi Zdrowie 55+” w ramach projektu Wrocławska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. – Lider projektu oraz Dolnośląska Agencja Współpracy Gospodarczej Sp. z o.o. - Partner projektu pn. „Bony na innowacyjne usługi badawczo-rozwojowe dla przedsiębiorców z sektora MSP” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020; Oś priorytetowa 1 Przedsiębiorstwa i innowacje; Działanie 1.2 Innowacyjne Przedsiębiorstwa; Poddziałanie 1.2.1 Innowacyjne przedsiębiorstwa – konkurs horyzontalny; Schemat 1.2.C.b Usługi dla przedsiębiorstw – „Bon na innowację”. Prace realizowane były przez jednostkę naukową.

Przedmiotem prac badawczo rozwojowych było opracowanie znacząco ulepszonego sposobu świadczenia usługi obejmującej badanie zachowania osób 55+ w celu opracowania nowej usługi Zdrowie 55+ wspierającej opiekę nad osobami starszymi.

Dana usługa jest zaadresowana do osób starszych i odpowiada na ich potrzeby zarówno w zakresie samodzielnego dbania o zdrowie w kontekście samodzielnego przechowywania informacji medycznych, wspierania samodzielnego leczenia, jak również wsparcia w kontakcie z najbliższymi osobami.

W związku z powyższym zidentyfikowano następujące wyzwania badawcze do realizacji w projekcie:

* Analiza danych zastanych dostarczonych przez firmę;
* Opracowanie danych w postaci analizy potrzeb seniorów w oparciu o dane z wywiadów z seniorami;
* Opracowanie danych w postaci analizy potrzeb seniorów w oparciu o dane z wywiadów z profesjonalnymi opiekunami seniorów;
* Przygotowanie procesu umożliwiającego wsparcie osób w wieku 55+ w dbaniu o własne zdrowie;
* Przygotowanie procesu umożliwiającego wsparcie osób opiekujących się osobami starszymi w wieku 55+ w utrzymaniu kontaktu i monitorowaniu ich stanu zdrowia i zachowania;
* Opracowanie wymagań dla prototypu aplikacji umożlwiającej świadczenie usług dla osób w wieku 55+ oraz ich opiekunów w oparciu o implementację opracowanych procesów.

Celem analizy danych zastanych było oszacowanie potencjału grupy docelowej w oparciu o dane medyczne i demograficzne. Wynik analizy był opracowany w oparciu o następujące dane cząstkowe:

1. Opis kondycji psychofizycznej osób powyżej 55 roku życia i ich potrzeb opiekuńczych.
2. Opis pozycji seniorów w rodzinie, ze szczególnym uwzględnieniem sposobów organizacji opieki nad osobą starszą.
3. Zebranie i analizę dostępnych danych demograficznych (w tym liczebności i rozkładu populacji, zamożności gospodarstw domowych).

W wyniku analizy danych został przeprowadzony proces analizy wymagań osób 55+ w zakresie aplikacji mobilnej wspierającej ich funkcjonowanie i ułatwiający codzienne życie oraz testów w oparciu o opracowane prototypy.

Rezultatem wykonanych prac badawczych jest:

* Proces umożliwiający wsparcie osób w wieku 55+ w dbaniu o własne zdrowie.
* Proces umożliwiający wsparcie osób opiekujących się osobami starszymi w wieku 55+ w utrzymaniu kontaktu i monitorowaniu ich stanu zdrowia i zachowania
* Zweryfikowany zestaw wymagań dla prototypu aplikacji umożliwiającej implementację procesu pozwalającego na wsparcie osób w wieku 55+ w dbaniu o własne zdrowie oraz procesu pozwalającego na wsparcie osób opiekujących się osobami starszymi w wieku 55+ w utrzymaniu kontaktu i monitorowaniu ich stanu zdrowia i zachowania.
* Prototyp oprogramowania i aplikacji mobilnej umożliwiający przeprowadzenie weryfikacji i testów opracowanej specyfikacji wymagań potwierdzono, że osoby w wieku powyżej 55+ akceptują korzystanie z technologii ICT w procesie dbania o własne zdrowie oraz akceptują korzystanie z technologii ICT w procesie kontaktu i monitorowaniu ich stanu zdrowia i zachowania

Wprowadzona udoskonalona usługa polegająca na przeprowadzaniu badań zachowania osób 55+ w celu opracowania nowej usługi Zdrowie 55+ charakteryzować się będzie następującym rodzajem innowacji:

* Innowacja produktowa

Innowacyjność usługi wynika z zaimplementowania w oparciu o technologię ICT procesów wsparcia osób w wieku 55+ w zakresie samodzielnej dbałości o zdrowie oraz opieki rodziny, które powstały w wyniku przeprowadzonych badań dotyczących potrzeb osób starczych w powyższym zakresie, w szczególności badania poziomu akceptacji technologii ICT w codziennym życiu.

Innowacyjność wynika również z technologii ICT w zakresie dotychczas niewykorzystywanym przez wnioskodawcę:

* wykorzystanie aplikacji mobilnej do zarządzania i monitorowania stanu zdrowia;
* możliwość włączenia urządzeń IoT (czujników) do monitorowania stanu zdrowia;
* możliwość sygnalizowania zagrożenia osoby starszej opiekunowi/rodzinie;
* możliwość monitorowania miejsca pobytu osoby starszej przez system GPS;
* wykorzystanie chmury obliczeniowej do rejestrowania historii zdarzeń dotyczących osoby starszej;
* dostęp opiekuna do informacji o stanie osoby starszej oraz historii jej zachowania 24h/ dobę.

Część 2 – prezentacja wyników prac badawczo rozwojowych zrealizowanych przez
Auction Ventures Sp. z o.o.

Część 3 – prezentacja wyników prac badawczo rozwojowych zrealizowanych przez
Futulab Sp. z o.o.

Podsumowanie

W ramach przeprowadzonej dyskusji, członkowie klastra przedstawili swoje uwagi w zakresie zaprezentowane platformy. Wskazano, iż zakres realizowanego projektu jest przykładem efektywnej współpracy jednostki naukowej z przedsiębiorstwem sektora MSP.

Przeprowadzono również dyskusję w zakresie kosztów wykorzystania platformy wskazanych przez Auction Ventures Sp. z o.o., wskazano zakres, który mógłby być uwzględniony w opracowaniu nowych pakietów bardziej optymalnych pod względem oczekiwań członków klastra.

Notatkę ze spotkania sporządził: Andrzej Mandel – przedstawiciel firmy Cubatex sp. z o.o.

|  |
| --- |
| *Andrzej Mandel**Koordynator Klastra* |
| *Podpis, pieczątka* |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(podpis osoby uprawnionej do reprezentacji

koordynatora Klastra Cyfrowy Biznes)